

POLITYKA JAKOŚCI BTH FAST

jest jedną z czołowych firm zajmujących się kompletowaniem, sprzedażą, serwisem silników wysokoprężnych oraz benzynowych, prądnic, zespołów prądotwórczych i pompowych oraz bloków energetycznych w układzie skojarzonym.

Bogata oferta i doświadczony serwis umożliwiają przyjmowanie i szybką realizację zamówień klientów oraz kompleksowe spełnienie ich wymagań.

Chcąc utrzymać i rozwijać jakość naszych usług stawiamy sobie następujące cele:

- Stałe zwiększanie zaufania klientów do efektów naszej pracy
- Poszerzanie naszej oferty asortymentowej i usługowej w myśl postępu technicznego
- Szybkość i terminowość realizacji zamówień i zleceń serwisowych
- Podnoszenie kwalifikacji personelu

Wyznaczone cele osiągamy poprzez:

- angażowanie wszystkich pracowników szeregowych oraz kierownictwa w doskonalenie jakości na każdym poziomie organizacyjnym
- udział pracowników w szkoleniach podwyższających ich kwalifikacje
- dokumentowanie wymagań jakościowych
- stosowanie nowoczesnych rozwiązań technicznych
- stałe unowocześnianie metod sprzedaży
- dostarczanie produktów w umówionym terminie
- ciągłe obniżanie poziomu niezgodności w stosunku do roku poprzedniego
- sprawny przepływ informacji poprzez tworzenie baz danych, pozwalających na szybszą wymianę informacji.

Cele dotyczące jakości podlegają ocenie w ramach Przeglądów Kierownictwa.

Gwarancją realizacji Polityki Jakości jest ciągłe doskonalenie Systemu Zapewnienia Jakości zgodnego z wymogami normy ISO 9001:2015.

Walendów, dn. 2017-11-16

Stefan Fabijański

Właściciel